



# Resultaten *BeterMeter*

Afdeling IVF-poli

Juli - November 2024

Thema: Medicatie verbruik

*Uw ervaring telt!*

## *Dit gaat goed*



- ✓ Vriendelijke behandelaars
- ✓ Duidelijke communicatie, ook via e-consulten
- ✓ Geen wachtrij

## *Dit kan beter*



- ✗ Er is meer behoefte aan uitleg over mogelijke bijwerkingen van medicatie
- ✗ Informatie is soms ingewikkeld verwoord
- ✗ Elke keer een andere arts of verpleegkundigen

## *Rapportcijfer*

8,5

“De steun, details en vriendelijkheid van het personeel”

## *Hier werken wij aan*

- We gaan met het team bespreken hoe wij de voorlichting over bijwerkingen van medicatie het beste kunnen aanpakken
- Wij gaan proberen de informatie begrijpelijker te verwoorden
- Wegens een klein team is het lastig om elke keer zelfde arts of verpleegkundige te plannen, maar we gaan ons best doen